

## Wizyty Telehealth (Telemedycyna)

Podczas pandemii COVID-19, Program Opieki Zdrowotnej World Trade Center (WTC) w Ośrodkach Higieny Pracy im. Selikoffa w Mount Sinai oferuje wizyty w ramach telezdrowia (telemedycyny), aby umożliwić uczestnikom kontynuację opieki bez konieczności przychodzenia do kliniki.

**Aby poprosić o wizytę telehealth, należy wysłać do nas maila na adres [wthealthprogram@mountsinai.org](mailto:wthealthprogram@mountsinai.org) lub zadzwonić pod numer 888-702-0630.**

## Często Zadawane Pytania na Temat Telehealth

### Co to jest telehealth?

Telehealth to wykorzystanie technologii elektronicznej łączącej pacjentów ze świadczeniodawcami medycznymi za pomocą wizyt wideo lub rozmów telefonicznych. Bez wychodzenia z domu, pacjenci mogą rozmawiać ze swoimi świadczeniodawcami medycznymi podczas badań kontrolnych lub wizyt w programie leczenia.

### Jakiego rodzaju konfiguracja telefonu, tabletu lub komputera jest wymagana i czy jest to bezpieczne?

Usługi telehealth są dostępne za pośrednictwem telefonów komórkowych, komputerów i tabletów (takich jak iPady).

Podczas umawiania się na wizytę dostarczone będą instrukcje, jak technicznie ją skonfigurować. Wspomniane systemy telefoniczne oraz systemy wideo zapewniają prywatność podczas omawiania swego stanu zdrowia ze świadczeniodawcą medycznym WTC. Nikogo nie będzie w pokoju ze świadczeniodawcą medycznym, nikt też nie będzie słuchać na linii telefonicznej.

### Z jakich części składa się badanie okresowe WTC w wersji telehealth?

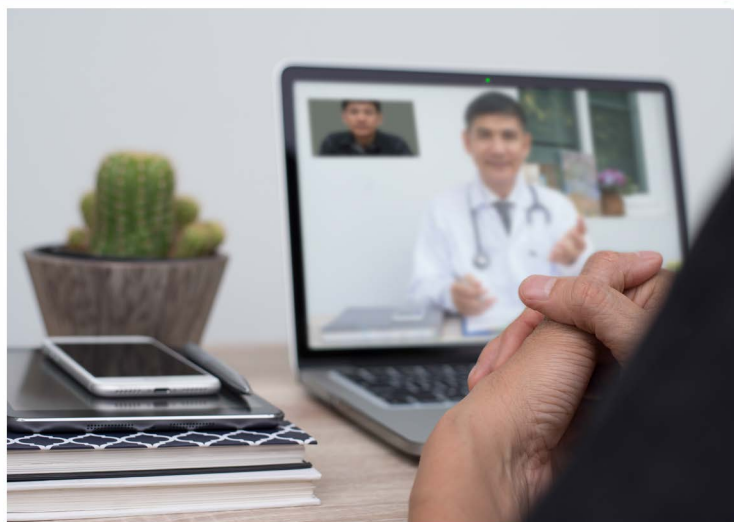
Wizyta telehealth umożliwia rozmowę z pielęgniarką, pracownikiem socjalnym oraz świadczeniodawcą medycznym WTC. Świadczeniodawca medyczny dokona oceny narażenia na szkodliwe czynniki, zajmie się wszelkimi nowymi objawami, które mogą wystąpić, wystawi recepty i odpowie na wszelkie pytania dotyczące COVID-19. Badanie trwa około 2 godziny. W tym czasie można spodziewać się czterech połączeń telefonicznych: od pracownika recepcji, pielęgniarki, pracownika socjalnego oraz świadczeniodawcy medycznego.

### Jakich części nie obejmuje badanie okresowe WTC w wersji telehealth?

Za pomocą telehealth nie jesteśmy w stanie przeprowadzić pełnego badania fizykalnego, testu czynnościowego płuc, badania krwi oraz prześwietlenia klatki piersiowej. Skontaktujemy się telefonicznie, aby przełożyć pozostałe części badania na inny termin, kiedy nasze kliniki zostaną ponownie otwarte. Podczas osobistej wizyty będzie można zobaczyć się ze świadczeniodawcą medycznym, który zajmie się wszelkimi dodatkowymi problemami.

### Jak przygotować się do wizyty?

Sugerujemy znalezienie w domu miejsca, w którym można swobodnie rozmawiać ze świadczeniodawcą medycznym. Należy się upewnić, że urządzenie (telefon, tablet lub komputer) jest w pełni naładowane i ma dobre połączenie Wi-Fi lub zasięg sieci komórkowej. Należy przygotować listę przyjmowanych obecnie leków.



## Czy usługi w zakresie zdrowia psychicznego są dostępne w czasie, gdy WTCHP działa zdalnie?

Nasz zespół psychiatrów, psychologów i pracowników socjalnych kontynuuje świadczenie kompleksowych usług w zakresie zdrowia psychicznego dla uczestników programu cierpiących na schorzenia psychiczne związane z World Trade Center za pomocą platform telehealth: telefonicznej lub wideo. Aby uzyskać wstępną ewaluację, należy poprosić o nią podczas wizyty na badaniach kontrolnych lub wizyty w programie leczenia lub dzwoniąc pod główny numer Programu Zdrowia Psychicznego WTC: (212)-241-8462.

## Jak mogę skontaktować się z pracownikiem socjalnym, aby omówić kwestie związane ze świadczeniami?

Poprzez wizyty telefoniczne lub wizyty wideo, nasz zespół pracowników socjalnych jest dostępny, aby zapewnić wsparcie i skierowania uczestnikom programu, którzy mogą mieć szeroki zakres potrzeb na usługi oferowane w programie oraz związane ze świadczeniami, w tym wynikłe z COVID-19. Podczas badań kontrolnych lub wizyt w programie leczenia można poprosić o skierowanie, aby porozmawiać z pracownikiem socjalnym na powyższe tematy. Można również zadzwonić pod główny numer Programu Zdrowia Psychicznego WTC: (212)-241-8462.

## Czy tłumacze są dostępni?

Tak. Nasi tłumacze służą pomocą i wsparciem podczas wizyty. Zapewnimy, aby byli obecni podczas rozmowy telefonicznej.

## Wolę spotkanie osobiste i chciałbym poczekać, aż klinika Programu Opieki Zdrowotnej WTC zostanie otwarta. Czy to jest możliwe?

W pełni rozumiemy tego rodzaju obawy. Jednakże zdrowie i dobre samopoczucie naszych pacjentów w tym czasie jest naszym najwyższym priorytetem. Nie możemy przewidzieć, kiedy nasze kliniki zostaną ponownie otwarte, prosimy więc o ponowne rozważenie nawiązania kontaktu ze świadczeniodawcą medycznym WTC za pośrednictwem telehealth.

## Co to jest MyChart?

MyChart to darmowa internetowa platforma Mount Sinai, która umożliwia pacjentom bezpieczny dostęp do informacji medycznych za pośrednictwem internetu. Przez MyChart można wysłać prośbę o odnowienie recepty oraz komunikować się ze swoim zespołem opieki medycznej. Jeśli nie masz jeszcze MyChart, zachęcamy do poświęcenia kilku minut, aby się dziś zarejestrować. Odwiedź <https://mychart.mountsinai.org/>, aby się zarejestrować.

## Jak najlepiej można umówić się na wizytę telehealth?

Jak zawsze, można skontaktować się z nami pod numerem **1-888-702-0630**. Proszę zostawić wiadomość ze swoim imieniem i nazwiskiem oraz podać swój preferowany numer telefonu, skontaktujemy się możliwie jak najszybciej. Można również skontaktować się ze swoim świadczeniodawcą medycznym w sprawach niewymagających natychmiastowej pomocy przez MyChart lub przez e-mail [wtchealthprogram@mountsinai.org](mailto:wtchealthprogram@mountsinai.org).

Aby umówić się na wizytę,  
prosimy zadzwonić pod numer  
**888-702-0630**



Selikoff Centers for  
Occupational Health

